

«Wir bei Visana bleiben innovativ, stabil und werden digitaler»



Bald treffen die Policen für 2022 ein – entweder via Online-Kundenportal oder klassisch mit der Post. Die Pandemie führt bei Visana zu keinem zusätzlichen Prämienanstieg.

Roland Lüthi ist Leiter Vertrieb und Marketing Privatkunden beim Kranken- und Unfallversicherer Visana. Er sagt im Interview, wie die Visana-Kundinnen und -Kunden von den neuen Dienstleistungen und digitalen Services profitieren und wie sich Schritte und Kalorien in Bares ummünzen lassen.

Haben die digitalen Services aufgrund der Pandemie weiteren Schub erhalten?

Bei Visana auf jeden Fall. Das Coronavirus wird weiter grossen Einfluss auf unser Leben ausüben. Alte Gewohnheiten haben sich geändert und kommen vermutlich nicht mehr zurück. Die Digitalisierung wird weiter voranschreiten. Sie spart uns allen Zeit und bietet Sicherheit – insbesondere auf den gesundheitlichen Aspekt bezogen. Dieser Tatsache tragen wir bei Visana Rechnung und erweitern unser Onlineangebot laufend.

In welchem Bereich?

Das Bedürfnis nach telemedizinischer Beratung ist weiter gestiegen. Visana-Versicherte können sich bei medizinischen Problemen nicht nur telefonisch, sondern auch per Chat durch Fachleute beraten lassen.

Gibt es weitere Onlineservices?

Die Videoberatung hat sich fest etabliert. Viele Kundinnen und Kunden haben gemerkt, dass sie reibungslos klappt und auch die Qualität der Beratung stimmt. Wir wollen so nahe wie möglich bei unseren Kundinnen und Kunden sein und den persönlichen Kontakt pflegen. Über welchen Kanal das geschieht, das bestimmen

sie.

Worum geht es bei der neuen Betreuungs- und Vorsorgelösung?

Das ist ein schweizweit einzigartiges Produkt, das Visana zusammen mit der Berner Kantonalbank entwickelt hat. Es handelt sich um eine steuerbegünstigte Kapitalanlage aus der Säule 3a. Das angesparte Kapital wird im Alter für Betreuungsangebote eingesetzt, die Visana zu Sonderkonditionen anbietet. So kann der Ruhestand möglichst lange selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden genossen werden.

Können Sie schon etwas zu den Prämien 2022 sagen?

Konkrete Zahlen zu den Prämien der Grundversicherung kann ich noch keine nennen. Diese müssen erst noch durch das Bundesamt für Gesundheit (BAG) als Aufsichtsbehörde genehmigt werden. Ich verrate aber kein Geheimnis, wenn ich sage, dass die Gesundheitskosten in der Schweiz zwar weiter steigen, der Anstieg zum Glück aber sehr moderat ausfallen dürfte. Das wird sich natürlich auch auf die Prämien auswirken.

Attraktive Prämienrabatte und ein Willkommensgeschenk

Seit mehr als 25 Jahren sind Visana und der LCH im Bereich der Krankenversicherungen als Partner unterwegs. Mittels Rabatten sparen Sie jedes Jahr spürbar bei den Versicherungsprämien, die Sie und alle Mitglieder Ihres Haushalts erhalten:

- **10 Prozent Kollektivrabatt auf die Spitalzusatzversicherung und**
- **20 Prozent Gesundheitsrabatt auf die Spitalzusatzversicherung.**

Zudem offerieren wir Ihnen auch dieses Jahr beim Abschluss einer Zusatzversicherung einen Schweizer Büchergutschein im Wert von 100 Franken als Willkommensgeschenk. Dieses Angebot gilt für Vertragsabschlüsse bis zum 31. Dezember 2021. Erfahren Sie mehr dazu auf www.visana.ch/kollektiv/lch oder telefonisch unter 0848 848 899.

Steigen die Prämien wegen Corona?

Nein, auch wenn wir die Auswirkungen der Pandemie selbstverständlich angemessen berücksichtigen. Visana verfügt für solche Fälle über genügend Reserven, um hier einen Prämienanstieg zu vermeiden. Dieses Jahr setzen wir sogar zusätzliche 25 Millionen Franken aus den Reserven ein. Davon profitieren unsere Versicherten im Frühjahr 2022 direkt, sobald das BAG dies genehmigt hat.

Und wie sieht es bei den Zusatzversicherungen aus?

Da habe ich erfreuliche Nachrichten. Bei den Visana-Zusatzversicherungen

werden die Prämien – auch hier vorbehaltlich der Genehmigung durch die Behörden – auch dieses Jahr nicht steigen, bzw. für rund die Hälfte der Versicherten sogar sinken. Ich bin überzeugt davon, dass wir als Visana unserer Kundschaft auch 2022 attraktive Prämien kombiniert mit zeitgemässen und bedürfnisgerechten Services offerieren können. Zusatzversicherungen erfreuen sich weiterhin grosser Beliebtheit, denn sie schliessen Lücken in der Grundversicherung. Wir entwickeln unsere Produkte laufend weiter und sind stolz darauf, dass sie bei unabhängigen Vergleichen wie beim VZ Vermögenszentrum jedes Jahr sehr gut abschneiden.

Haben Sie für uns noch einen guten Tipp zur Krankenversicherung?

Gerade weil das Thema komplex ist, lohnt sich die individuelle Beratung durch unsere Fachleute. Im Gespräch finden Sie die optimale Versicherungslösung für sich und Ihre Familie. Und das Beste: Die Beratung bei uns – sei es per Videoberatung, telefonisch, bei Ihnen zu Hause oder vor Ort in einer Agentur – ist kostenlos. Wir sind für Sie da.

INTERSPORT®

Jetzt gewinnen: Sportausrüstung von Intersport CHF 500.-

Exklusiv für Mitglieder des LCH.

Profitieren Sie von 10% Prozent Kollektivrabatt auf die Spitalzusatzversicherung. Auch Mitglieder des LCH, die nicht bei Visana versichert sind, können von der Partnerschaft profitieren:
Jetzt am Wettbewerb teilnehmen und mit etwas Glück eine **Sportausrüstung von INTERSPORT im Wert von CHF 500.- gewinnen.**

Jetzt gewinnen:
www.visana.ch/kollektiv/lch

Wir verstehen uns. **visana**